

**Direction Générale de l'Aviation civile
Direction des Services de la Navigation
Aérienne**

Entzheim, le 27/10/2025

Service de la Navigation Aérienne Nord-Est

Service Technique

*Subdivision Instruction Programmation, Installations et Etudes /
Section énergie*

Nos réf. : CCTP contrat climS SNA NE 2026

Vos réf. :

Affaire suivie par : Ghislain Gouriou
ghislain.gouriou@aviation-civile.gouv.fr

Tél. : 03 88 59 64 34 / 06 32 41 73 72

CCTP

Maintenances des installations de climatisations et de chauffage du SNA NE

Article 1 – Objet du contrat.

Le présent contrat concerne la maintenance des installations de climatisation et de chauffage spécifiées dans l'inventaire du matériel technique (**inventaire des clim du SNA NE**), situés sur les différents sites du SNA-NE, par visites périodiques.

Ce contrat sera composé de 3 lots :

Lot 1 : Entretien des installations de climatisation et de chauffage pour l'Alsace.

Lot 2 : Entretien des installations de climatisation pour la Bourgogne et la Franche- Comté.

Lot 3 : Entretien des installations de climatisation pour la Lorraine.

En Annexe, l'inventaire des clim du SNA NE est organisé comme cela :

- 2 onglets listant les installations du lot 1 (installations du siège du SNA NE + installations extérieures)
- 1 onglet listant les installations du lot 2
- 1 onglet listant les installations du lot 3
- 1 onglet listant les filtres devant être remplacés pour les 3 lots
- 1 onglet définissant les gammes de maintenance par type d'installations qui sont demandées.

Les prestations demandées dans ce contrat sont mentionnées sur l'inventaire des clim du SNA NE. Il est entendu que cet inventaire fait partie des documents contractuels.

Par maintenance, il y a lieu de comprendre la maintenance préventive, la maintenance corrective de l'installation et le suivi des préconisations constructeurs.

Les installations sont de types split-système, armoire de climatisation, climatiseur monobloc, centrales de traitement d'air et des différents systèmes de régulation.

Article 2 –Prestations réalisées.

- OBLIGATIONS DU TITULAIRE

1- Visites de maintenances préventives :

Le programme des visites de maintenance des installations sera établi par le climaticien du SNA NE (Mr Jérôme NOEL : jerome.noel@aviation-civile.gouv.fr) au cours du mois de janvier.

Pour chaque installation produisant du « froid », la visite préventive sera réalisée avant le mois de juin pour s'assurer du fonctionnement des installations avant la période estivale.

De même, pour les installations produisant du « chaud », la visite préventive sera réalisée avant la fin du mois de septembre.

Selon les installations, plusieurs visites préventives peuvent être nécessaire. La périodicité de celle-ci est indiquée dans l'inventaire.

Lors des opérations de maintenance préventives, l'ensemble des filtres (1 jeu annuel, en cas de besoin supplémentaire le prix est à fixer en annexe), courroies et piles de télécommande seront remplacés et à la charge du titulaire.

La durée des interventions d'entretien devra être aussi réduite que possible, de façon à limiter la gêne au niveau de l'exploitation des locaux. Le titulaire est tenu de mettre en œuvre les moyens humains et matériels nécessaires, permettant de respecter cette contrainte.

Dans l'inventaire des climats, un onglet « gamme de maintenance » détaille ce qui est à réaliser par type d'installation.

Spécificité pour le lot 2 : Pour les 2 climatisations de la vigie de Saint Yan, les visites préventives pourront se faire avant l'ouverture du service de contrôle qui se fait à 7h00 chaque matin.

2- Dépannages et délais d'intervention :

Suite à une demande d'intervention du SNA-NE, le titulaire s'engage à répondre téléphoniquement de 08h00 à 18h00 :

- 7 jours / 7 pour les installations opérationnelles
- Du lundi au vendredi, hors jours fériés pour les installations non opérationnelles.

La répartition est indiquée dans la colonne « Astreinte » de l'inventaire des climats du SNA NE.

L'intervention ne pourra alors se faire qu'accompagner d'un représentant du SNA-NE.

Les délais d'intervention sont de :

- 2h et cela 7 jours / 7 pour les installations **opérationnelles**.
- 24h en jours ouvrés pour les installations **non opérationnelles**.

En cas de panne majeure entraînant un arrêt prolongé, le titulaire est tenu d'aviser aussitôt le SNA-NE de la nature et de l'importance de cette panne, ainsi que du délai nécessaire à la réparation.

Le titulaire devra tout mettre en œuvre pour ne pas occasionner de perturbation sur les équipements opérationnels en installant un climatiseur portable d'une puissance adéquate dans l'heure suivant le constat de panne (voir puissance frigo nécessaire dans l'inventaire). Pour cette raison le titulaire devra apporter la preuve qu'il possède ce type d'équipement à proximité et qu'il soit disponible rapidement. Il est possible de stocker des climatiseurs portables de différentes puissances dans nos locaux.

Dans les cas d'urgence (sécurité des biens et des personnes) et après contact avec le SNA-NE, le titulaire a la possibilité de procéder à des manœuvres de sécurité (mise hors service par exemple) nécessaires.

Exceptionnellement, les interventions de réparation pouvant entraîner une gêne pour le bon fonctionnement du SNA-NE devront se faire en dehors des heures habituelles (la nuit, le Week-end). Une facturation complémentaire pourra être établie par le titulaire.

3. Maintenance corrective et travaux de remise en état :

À la suite des maintenances préventives ou dépannage, si la nécessité apparaît de procéder à des réparations, des changements de pièces ou autres travaux permettant de maintenir le bon état de marche des installations, un devis sera transmis dans les 2 jours suivant le constat.

Dans le bordereau de prix, il est nécessaire d'indiquer le facteur de multiplication qui sera appliqué pour la fourniture de ces pièces.

L'exécution de ce devis ne pourra se faire que sur commande écrite du SNA-NE.

Lors de la facturation de ces pièces, la facture fournisseur pourra être demandée.

Avant chaque visite, le personnel de la société titulaire se présentera à un responsable du SNA-NE qui l'accompagnera en permanence sur les sites.

Spécificité pour le lot 1 : Des installations de type monosplit sont entretenues directement par le SNA-NE qui dispose d'un climaticien au sein du service technique. En cas d'indisponibilité de ce climaticien, des demandes exceptionnelles d'intervention de dépannage sous 24h pourront être émises. Les tarifs de déplacement et de main d'œuvre seront identiques à ceux prévus au contrat pour l'ensemble des installations. Ces installations sont listées dans l'inventaire.

4- Compte-rendu des visites d'entretien et des interventions :

Toutes les interventions seront consignées sur un bon d'intervention, visé par le responsable du SNA-NE. Un rapport sera établi par le technicien et rangé dans le dossier climatisation du site (Rapport de maintenance de climatiseur fourni par la société).

5- Société exploitante et son personnel :

Chaque lot sera géré par un seul chargé d'affaire. Son numéro d'appel direct, son numéro de téléphone portable et son courriel seront transmis au SNA-NE.

Le titulaire possèdera une attestation de capacité et veillera à fournir à son personnel tout l'outillage et le matériel nécessaire à la manipulation des fluides frigorigènes et au respect des règles en vigueur. Toute personne intervenant sur les installations sera titulaire du certificat d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes et d'une habilitation électrique.

Les techniciens intervenants devront disposer en permanence d'un stock de gaz (R410a, R407 et R32), de bouteille de récupération (ou de transfert) et du matériel frigorifique spécifique pour assurer une intervention de dépannage ou de maintenance. Toute la gestion de ces stocks sera à la charge du titulaire.

Toute manipulation de fluide frigorigène fera l'objet d'un rapport spécifique précisant les actions et les quantités de gaz manipulées (Fiche d'intervention sur fluides frigorigènes). Cette fiche sera transmise au SNA-NE.

Dans l'inventaire des climas du SNA NE, un onglet spécifique concernant les renseignements du personnel sera à remplir.

Toute intervention confiée par un titulaire à un sous-traitant, sera exécutée sous le contrôle d'un de ses représentants.

- **RESPONSABILITES DU TITULAIRE**

Le titulaire est responsable de l'état des installations de climatisation pendant la durée du contrat.

A ce titre, il doit signaler par écrit au SNA-NE, les dysfonctionnements prévisibles, les aménagements imposés par la sécurité ou l'évolution de la réglementation. Il devra indiquer les conséquences que pourrait entraîner la non-exécution par le SNA-NE des travaux conseillés.

Pendant toute la durée d'exécution du contrat, chaque titulaire est responsable des dommages qui pourraient être causés aux personnes ou aux biens lors de l'exécution de ses prestations.

A cet effet, il doit contracter une assurance de responsabilité civile couvrant tous les risques (accidents, incendie, explosions, vols, gel, dégâts des eaux), et prenant effet au moins à la date de début d'exécution du contrat.

- **CONDITIONS D'EXECUTION DU CONTRAT**

Chaque titulaire choisira les quantités et les qualifications du personnel qu'il affectera aux tâches de dépannage et d'entretien.

Aucun supplément de rémunération ne sera admis par le SNA-NE pour les interventions de dépannage et de petit entretien.

Le personnel du titulaire devra se conformer strictement aux règles d'accès des différents locaux. Il devra notamment tenir compte de la Consigne DO 06-85.13 relatives aux Prestataires Extérieurs intervenant dans les locaux opérationnels du SNA-NE. Cette consigne est annexée au présent contrat.

Le SNA-NE peut à tout moment demander le remplacement du personnel chargé de l'exécution des prestations pour causes d'inobservation des consignes relatives notamment :

- aux conditions techniques de la conduite des installations ;
- aux relations avec le public et le personnel du SNA-NE ;
- aux non-respects des gammes de maintenance des installations (voir inventaire)

Article 3 – Garanties.

Elle ne s'applique pas sur les matériels ayant subi une détérioration volontaire ou accidentelle (bris, accident, malveillance, orage, etc.) ni aux fonctionnalités qui auraient été introduites ou personnalisées par l'utilisateur agissant dès lors en contradiction avec les principes exposés à l'article 2.

Article 4 – Engagements du SNA – NE.

Sur place, le représentant du SNA – NE, veillera à ce que l'accès aux locaux et aux équipements soit facilité ; il mettra à disposition du prestataire la fourniture d'énergie si nécessaire. Il accompagnera également le prestataire dans sa mission, lorsque la tâche présentera un risque.

Pendant toute la durée du contrat, toute inspection, modification ou dépannage des équipements de climatisation devra être réalisé par le prestataire. Si le climaticien du SNA-NE décide d'intervenir lui-même les conséquences, resteraient de l'entière responsabilité du SNA – NE qui informera immédiatement le titulaire.

Article 5 – Respect de l'environnement.

Toutes les opérations de maintenance (préventive et corrective) se feront dans le plus strict respect de l'environnement.

Le titulaire veillera à ce que les travaux respectent les prescriptions législatives et réglementaires en vigueur en matière d'environnement, de sécurité et de santé des personnes ainsi que de la préservation du voisinage. Les incidences législatives et/ou réglementaires qui auraient un impact sur les prestations du titulaire seront actées par voie d'avenant.

Les sites concernés seront laissés dans le même état de propreté qu'avant visite.